



# Assistance à Distance

## Principe

### Intervenir pour:

- 1 La maintenance des lecteurs HMP/NMP à distance pour le paramétrage, le formatage, le dépannage
2. La formation et l'aide à l'utilisation

## Conditions

1. Les lecteurs doivent être reliés au réseau local.
2. Leur adresse IP, accessible. Pour le vérifier il suffit de taper le navigateur:  
<http://l'adresse IP du lecteur>. Exemple: <http://192.168.1.1>.  
Si le lecteur est en réseau la page d'accueil du boîtier apparait. Sinon vérifier la connectique réseau.
3. Avoir installé l'utilitaire TeamViewer Host sur le PC.

## Télécharger les utilitaires

Se rendre à l'adresse : <http://www.plv1ere.com/maintain/maintenance.php>

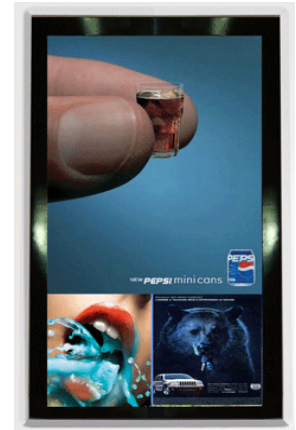
## Mode opératoire

1. Télécharger Winrar si vous n'avez pas d'utilitaire de compression/décompression  
Installer Winrar
2. Télécharger Teamviewer Host et l'installer.  
Envoyer le numéro ID et le mot de passe à: [contact@plv1ere.com](mailto:contact@plv1ere.com)  
En précisant des dates/heures de rendez vous.
3. Le jour du rendez vous.  
Laisser le PC où est installé TeamViewer à disposition.

## Problèmes de lecture de fichiers médias.

Une des causes de soucis peut être le transfert de fichiers médias (jpg, wmv, avi) qui soient défectueux. Pour que nous puissions les vérifier, il suffit de nous les transférer, en utilisant les services du site <http://www.megaupload.com>.

Une fois vos fichiers téléchargés, envoyez à [contact@plv1ere.com](mailto:contact@plv1ere.com) le lien megaupload ( ex. [megaupload?d=xxxxxxx\\_nomdufichier.ext](http://www.megaupload.com/d=xxxxxxx_nomdufichier.ext))



HMP-500U

Solutions globales  
d'affichage dynamique:

Du Contenant au Contenu

-  
Gammes de moniteurs  
incluant

Une solution NON PC

Mediplayers Intelligents:

- Série NMP-200U
- Série HMP-500U

Ou une

**Solution PC**

Série Mini PC IBOX

Téléphone : 06 85 08 04 80  
<http://www.plv1ere.com>

PLV Iere SARL.

22490 Le Pleslin Trigavou  
RCS 497530600 00012



Pour toutes infos:  
Joindre nos partenaires

Ou par mail

[contact@plv1ere.com](mailto:contact@plv1ere.com)

[www.plv1ere.com](http://www.plv1ere.com)

La réalisation des contenus est assurée par Good Times Production.

<http://www.goodtimesproduction.com>